

Política de Protección de Datos Personales de los usuarios del Grupo Bureau Veritas

2 julio 2024
Público



**BUREAU
VERITAS**

Política de Protección de Datos Personales

Bureau Veritas (en adelante "**Bureau Veritas**", "**nosotros**", "**nos**", "**nuestro**"), reconoce la importancia de una protección eficaz y significativa de los Datos Personales cuando recopila y utiliza los Datos Personales de sus Usuarios (tal y como se definen a continuación).

Valoramos mucho la integridad y nos comprometemos a establecer con usted relaciones sólidas y duraderas basadas en la confianza y el beneficio mutuo. La protección de la privacidad es esencial para nosotros. Esta Política de Protección de Datos Personales expresa el firme compromiso del Grupo Bureau Veritas de respetar y proteger los Datos Personales de cada individuo y de garantizar el cumplimiento internacional de las leyes de protección de datos.

Esta Política de Protección de Datos Personales cubre todos los Datos Personales recopilados y utilizados por Bureau Veritas en todo el mundo. Tenga en cuenta que esta Política del Grupo se ha redactado de conformidad con una de las normativas más estrictas del mundo, el Reglamento General Europeo de Protección de Datos 2016/679 de fecha 27 de abril de 2016 ("GDPR"). Dado que Bureau Veritas opera en varios países de todo el mundo, es posible que se apliquen otras leyes o normativas de protección de datos o privacidad. A este respecto, puede aplicarse una política local de protección de datos. En caso de contradicción entre una política local de protección de datos y la presente Política de Protección de Datos Personales del Grupo, prevalecerá la política local de protección de datos. En los países en los que no exista una política local de protección de datos, esta Política de Protección de Datos Personales del Grupo se aplicará a los Usuarios por defecto.

La presente Política de Protección de Datos Personales tiene por objeto informarle sobre los tipos de Datos Personales que podemos recopilar o conservar sobre usted, cómo los utilizamos, con quién los compartimos, cómo los protegemos y mantenemos seguros, y sus derechos sobre sus Datos Personales.

Tenga en cuenta que podemos actualizar esta Política de Protección de Datos Personales en cualquier momento para adaptarla a posibles nuevas prácticas y cambios legislativos o reglamentarios. En tal caso, cambiaremos la fecha de "última actualización" e indicaremos la fecha en la que se han realizado los cambios. Dependiendo de la naturaleza del cambio, le informaremos individualmente a través de un correo electrónico y/o a través de cualquier medio de comunicación directamente accesible por usted (por ejemplo, el sitio web de Bureau Veritas).

Esta Política de Protección de Datos Personales también está disponible en los sitios web y soluciones de Bureau Veritas.

"Datos **personales**" significa cualquier información o fragmentos de información que puedan identificarle directa o indirectamente. Esto significa que los Datos Personales incluyen cosas como direcciones de correo electrónico/domicilio, número de teléfono, nombres de usuario, contenido generado por el usuario, información financiera, dirección IP, etc.

"**Usuario(s)**" significa cualquier cliente potencial, cliente, proveedor de servicios, socio, subcontratista, candidato y, en general, cualquier persona que esté en contacto con nosotros (en adelante, "**usted**" o "**su**").

"**Tratamiento**": cualquier operación o conjunto de operaciones, efectuadas o no mediante procedimientos automatizados, relativas a Datos Personales o a conjuntos de Datos Personales, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción.

1. ¿Cuáles son los principios del tratamiento de datos personales?

Cada entidad jurídica de Bureau Veritas que actúa como su co-contratante¹ que recoge o utiliza sus Datos Personales para sus necesidades comerciales actúa como "responsable del tratamiento". De acuerdo con las leyes de protección de datos, debe determinar los fines y los medios del tratamiento de sus Datos Personales. Esto significa que somos responsables de los Datos Personales que usted comparte con nosotros.

Tratamos sus Datos Personales de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables y, en particular, el GDPR.

Nos comprometemos a:

- Obtener y tratar sus Datos Personales de forma justa y lícita;
- Obtener sus datos personales para fines determinados, explícitos y legítimos, y no tratarlos posteriormente de manera incompatible con dichos fines;
- Tratar únicamente los Datos Personales que sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con los fines para los que se hayan obtenido y su tratamiento posterior;
- Garantizar que sus Datos Personales sean exactos, estén completos y, en caso necesario, se mantengan actualizados;
- Conservar sus Datos Personales durante un período no superior al necesario para los fines para los que se obtienen y tratan y de conformidad con la legislación aplicable y los plazos de prescripción.

2. ¿Qué datos personales recogemos, por qué y cómo los utilizamos?

Para que tenga una visión más clara de cómo utilizamos o podemos utilizar sus Datos Personales, hemos imaginado una tabla en la que puede encontrar información buscando con el contexto/propósitos de la recogida de datos.

- **Columna 1 - ¿En qué escenario se recogen sus datos?** En esta columna se explica en qué actividad o escenario participa cuando utilizamos o recopilamos sus Datos Personales.
- **Columna 2 - ¿Qué tipos de Datos Personales podemos tener sobre usted?** Esta columna explica qué tipos de Datos Personales recopilamos.
- **Columna 3 - ¿Cómo y para qué los utilizamos?** En esta columna se explica qué hacemos con sus Datos Personales y para qué los recopilamos.
- **Columna 4 - ¿Cuál es la base jurídica para utilizar sus Datos Personales?** Esta columna explica la razón por la que podemos utilizar sus Datos Personales.

Cuando recabemos datos a través de formularios, incluidos los electrónicos, indicaremos los campos obligatorios mediante asteriscos. En determinadas situaciones, facilitación de los datos marcados con un asterisco o su oposición al Tratamiento podría afectar a su acceso a un servicio o a una oferta de empleo.

Como usuario de nuestros servicios y sitios web, puede compartir sus datos personales con nosotros de muchas formas, y nosotros podemos recopilarlos.

En ocasiones, usted nos facilitará sus Datos Personales directamente (por ejemplo, cuando se ponga en contacto con nosotros a través de nuestros sitios web, cuando solicite un presupuesto estimativo, cuando se suscriba a uno de nuestros servicios), en otras ocasiones los recopilamos indirectamente (por ejemplo, utilizando cookies para comprender cómo utiliza nuestros sitios web) o en otras ocasiones recibimos sus datos de terceros, incluidas otras entidades de Bureau Veritas.

¹ Para identificar claramente qué entidad de Bureau Veritas es su co-contratante, consulte su contrato o documentos comerciales (por ejemplo, hoja de pedido, factura).

¿En qué contexto se recogen sus Datos Personales?	¿Qué tipos de datos personales podemos tener sobre usted?	¿Cómo y por qué podemos utilizarla?	¿Cuál es nuestra base jurídica para el tratamiento de sus Datos Personales?
<p>Suscripción a un servicio Información recogida durante la suscripción a uno de nuestros servicios</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nombre y apellidos Dirección de correo electrónico Dirección postal (facturación) Número de teléfono Información sobre la transacción (detalles sobre el servicio suscrito, número de transacción, historial de servicios, etc.) Información de pago 	<ul style="list-style-type: none"> Enviarle un presupuesto Tramitar y seguir su suscripción Gestionar el pago de su abono Gestionar cualquier contacto que tenga con nosotros en relación con su suscripción Gestionar cualquier litigio relacionado con un abono Estadísticas de ejecución 	<p>Ejecución de un contrato</p>
<p>Prestación de un servicio Información recopilada durante la prestación de los servicios a los que se ha suscrito</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nombre y apellidos Dirección de correo electrónico Número de teléfono Datos relativos a la relación comercial: detalles sobre el servicio suscrito, la duración, la correspondencia con el cliente, etc.) Datos de identificación que permiten acceder a algunas de nuestras plataformas (por ejemplo, Building in One) 	<ul style="list-style-type: none"> Prestarle el servicio solicitado Permitirle acceder y utilizar algunas de nuestras plataformas cuando el servicio solicitado implique dicho acceso. Gestionar cualquier contacto que tenga con nosotros durante la prestación del servicio Gestionar la relación comercial con usted Gestionar cualquier solicitud o litigio relacionado con un servicio 	<p>Ejecución de un contrato</p>
<p>Celebración de un acuerdo específico Información recopilada cuando nos proporciona un producto o servicio</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nombre y apellidos Dirección de correo electrónico Dirección postal Función Nombre de la empresa Número de teléfono Datos de facturación 	<ul style="list-style-type: none"> Crear y gestionar expedientes de proveedores/vendedores Gestionar contratos, pedidos, entregas, facturas y contabilidad, y en general la relación contractual con usted. 	<p>Ejecución de un contrato</p>
<p>Suscripción a boletines y comunicaciones comerciales</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nombre y apellidos Dirección de correo electrónico Función Nombre de la empresa Número de teléfono 	<p>Enviarle comunicaciones comerciales (cuando usted nos lo haya solicitado)</p> <hr/> <p>Mantener una lista de supresión actualizada si ha solicitado que no nos pongamos en contacto con usted.</p> <hr/> <p>Realizar análisis o recopilar estadísticas para adaptar nuestras comunicaciones de marketing y comprender su eficacia, para ayudarnos a comprender mejor sus necesidades y mejorar nuestros servicios, y para desarrollar nuestro negocio.</p>	<p>Consentimiento</p> <hr/> <p>Cumplimiento de una obligación legal</p> <hr/> <p>Interés legítimo</p>
<p>Navegación en línea Información recogida por cookies o tecnologías similares ("Cookies") como parte de su navegación en los sitios web de Bureau Veritas.</p>	<p>Datos relacionados con su uso de nuestro sitio web:</p> <ul style="list-style-type: none"> De dónde vienes Páginas que ha consultado Duración de su visita 	<p>Para permitir el correcto funcionamiento de nuestro sitio web:</p> <ul style="list-style-type: none"> visualización adecuada del contenido, personalización de la interfaz, como el idioma parámetros asociados a su dispositivo, incluida la resolución de pantalla mejora de nuestro sitio web, por ejemplo, probando nuevas ideas. <p>Garantizar la seguridad del sitio web y protegerle contra el fraude o el uso indebido de nuestros sitios web o servicios.</p>	<p>Interés legítimo</p>
<p>* Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo (ordenador, tableta o móvil) cuando está en Internet.</p>	<p>Información técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dirección IP información del navegador información del dispositivo 	<p>Para adaptar nuestros servicios a usted:</p> <ul style="list-style-type: none"> enviarle recomendaciones o comunicaciones comerciales basadas en sus intereses mostrar nuestro sitio web de forma personalizada <p>Para ejecutar las estadísticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Para mejorar nuestras ofertas Para saber cómo descubrió nuestro sitio web 	<p>Consentimiento</p>

Consultas Información recopilada cuando hace preguntas relacionadas con nuestra empresa o nuestros servicios	<ul style="list-style-type: none"> Nombre y apellidos Dirección de correo electrónico Puesto 	Para responder a sus peticiones	Ejecución de un contrato
	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de la empresa Número de teléfono País / ciudad o estado 	En caso necesario, para ponerle en contacto con los servicios pertinentes	Consentimiento
	<ul style="list-style-type: none"> Otra información que haya compartido con nosotros en relación con su consulta 	Realizar estadísticas para mejorar nuestros servicios	Interés legítimo
Solicitud de empleo Información recopilada cuando solicita un empleo en Bureau Veritas		Para buscar perfiles relevantes (puede presentar su candidatura en el sitio de empleo de nuestra empresa, de forma espontánea o en respuesta a una oferta de trabajo; también utilizamos sitios web que ofrecen vacantes de empleo, ofertas de trabajo en Internet a los candidatos (por ejemplo, LinkedIn))	Interés legítimo
	<ul style="list-style-type: none"> Información de identificación Datos de contacto Currículum vitae (cualificaciones, empleos anteriores) 	Crear una base de datos de CV	Consentimiento Interés legítimo
		Preseleccionar a los candidatos: clasificación, archivo de CV y cartas de presentación en papel o en una base de datos.	Ejecución de un contrato (medidas precontractuales)
	<ul style="list-style-type: none"> Información de identificación Datos de contacto Currículum vitae (cualificaciones, empleos anteriores) Notas de las entrevistas (información recopilada durante las entrevistas telefónicas, en vídeo o cara a cara) 	Contactar con los candidatos para evaluar su idoneidad para el puesto y medir su aptitud profesional	Interés legítimo Ejecución de un contrato (medidas precontractuales)

Bureau Veritas no trata sus Datos Personales para finalidades secundarias distintas de las descritas en la presente Política de Protección de Datos Personales y que serían diferentes de aquellas de las que usted ha sido informado.

3. Notificación y consentimiento

En determinadas circunstancias, como se indica en el cuadro anterior, le pedimos su consentimiento antes de recopilar, utilizar o divulgar sus Datos Personales, en particular cuando:

- Desea suscribirse a nuestro boletín de noticias o recibir comunicaciones comerciales;
- Utilizamos cookies no esenciales, o tecnología similar a las cookies, y/o recopilamos información sobre el dispositivo que utiliza para acceder a nuestros sitios web;
- Usted nos hace preguntas sobre nuestros servicios;
- Desea registrar su perfil en nuestra base de datos de CV.

Cuando recabemos su consentimiento previo, se le informará en el momento de la recogida de sus Datos Personales. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento utilizando el mecanismo de exclusión previsto e indicado en el momento de la recogida de sus Datos Personales, o poniéndose en contacto con nosotros en los datos de contacto que figuran en el artículo 9 "Contacto" de la presente Política de Protección de Datos Personales.

4. ¿Quiénes son los destinatarios de sus Datos Personales?

Se puede acceder a algunos de sus Datos Personales:

- Dentro de Bureau Veritas, y por cualquier miembro del Grupo Bureau Veritas autorizado en virtud de sus obligaciones o funciones;
 - Esto sólo se hará en función de la necesidad de conocimiento, dentro de los límites de sus respectivas competencias y del desempeño de estos deberes y funciones y cuando sea necesario para prestarle los servicios que haya solicitado, o en el contexto de un contrato entre usted y Bureau Veritas, o con su consentimiento (en particular con fines de marketing) o para proteger los intereses y derechos de Bureau Veritas.
- Por proveedores de servicios de confianza que actúan como subcontratistas (es decir, procesadores de datos), que llevarán a cabo determinados servicios necesarios para los fines indicados anteriormente en nuestro nombre (servicios de marketing, servicios de alojamiento, mantenimiento de bases de datos, etc.).
 - Sólo les proporcionamos la información que necesitan para prestar dichos servicios, y les exigimos que no utilicen sus Datos Personales para ningún otro fin. Estos proveedores de servicios sólo actuarán siguiendo las instrucciones de Bureau Veritas y estarán obligados contractualmente a garantizar un nivel de seguridad y confidencialidad de sus Datos Personales igual al que Bureau Veritas está obligada a garantizar y a cumplir las leyes y reglamentos aplicables en materia de protección de datos personales.

Además, Bureau Veritas puede compartir sus Datos Personales con terceros:

- Para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Bureau Veritas, nuestros Usuarios, nuestros empleados u otros (por ejemplo, el proveedor de servicios técnicos); o
- En caso de fusión o venta de los activos de la empresa (en tal caso, sus Datos Personales se revelarán al posible comprador); o bien
- Para cumplir con una obligación legal o para responder a procedimientos judiciales de cualquier naturaleza, court orders, cualquier acción legal o la aplicación de medidas coercitivas que sean requeridas por las autoridades competentes; o
- Para otros fines exigidos por la legislación aplicable o con su consentimiento previo.

5. ¿Dónde almacenamos sus Datos Personales?

Dado que el Grupo Bureau Veritas tiene entidades en todo el mundo y que algunos de nuestros proveedores de servicios están ubicados en el extranjero, los datos que recopilamos de usted pueden transferirse de un país ubicado dentro del Espacio Económico Europeo ("EEE") a un país ubicado fuera del EEE.

Los datos podrán transferirse a Angola, Argelia, Armenia, Australia, Azerbaiyán, Bahamas, Bangladesh, Belarús, Bermudas, Bolivia, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Camerún, Canadá, Chile, Colombia, Congo, Ecuador, Egipto, Costa de Marfil, Gabón, Georgia, Ghana, Guatemala, Guinea, Hong-Kong, India, Indonesia, Iraq, Jordania, Kazajstán, Kuwait, Líbano, Liberia, Libia, China continental, Malasia, Malí, México, Mongolia, Marruecos, Mozambique, Myanmar, Namibia, Níger, Nigeria, Omán, Pakistán, Panamá, Paraguay, Perú, Filipinas, Qatar, RDC Congo, Rusia, Santa Lucía, Arabia Saudí, Senegal, Serbia, Singapur, Sudáfrica, Sri Lanka, Taiwán, Tanzania, Chad, Tailandia, Togo, Túnez, Turquía, EAU, Ucrania, EE.UU., Uzbekistán, Vietnam, Zambia, Zimbabue.

Cuando Bureau Veritas transfiera Datos Personales fuera del EEE, lo hará siempre de forma segura y lícita:

- O bien transfiriendo los Datos Personales de un destinatario de datos situado en un país que sea objeto en de una decisión de adecuación adoptada por la Comisión Europea, por la que se establezca que este tercer país garantiza un nivel adecuado de protección de sus Datos Personales;
- O mediante la ejecución de las Cláusulas Contractuales Europeas Tipo (firmadas entre Bureau Veritas y sus filiales o entre Bureau Veritas y sus proveedores de servicios) que han sido aprobadas por la Comisión Europea por ofrecer un nivel adecuado de protección de sus Datos Personales. Puede obtener una copia de dichas Cláusulas Contractuales Europeas Tipo firmadas por Bureau Veritas poniéndose en contacto con el Responsable de Protección de Datos del Grupo y sus enlaces locales en: <https://personaldataprotection.bureauveritas.com>.

6. ¿Cuánto tiempo se conservan sus Datos Personales?

Conservaremos sus Datos Personales sólo durante el tiempo necesario para los fines del tratamiento para el que fueron recogidos (normalmente la duración del contrato). No obstante, podremos conservar sus datos durante un período de tiempo más largo en aplicación de disposiciones legales o reglamentarias específicas y/o para cumplir los plazos de prescripción aplicables. En caso de que la conservación de los datos sea más prolongada por otros motivos, le informaremos de dichos motivos y del período de conservación aplicable en el momento de recopilar sus Datos Personales.

Para determinar el período de conservación de sus Datos Personales, utilizamos en particular los siguientes criterios:

- En caso de que se suscriba a un servicio, conservaremos sus Datos Personales mientras dure nuestra relación contractual y, posteriormente, de acuerdo con el plazo de prescripción;
- Si se pone en contacto con nosotros para realizar una consulta, conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para tramitar su consulta;
- Si ha dado su consentimiento para recibir publicidad directa, conservaremos sus Datos Personales hasta que cancele su suscripción o nos pida que los eliminemos, o tras un periodo de inactividad (sin interacción activa con nosotros) definido de acuerdo con la normativa y las directrices locales;
- Cuando se colocan cookies en su ordenador, las conservamos durante el tiempo necesario para lograr sus fines) y durante un período definido de conformidad con las normativas y orientaciones locales;
- En el caso de los candidatos, conservamos sus Datos Personales de acuerdo con el plazo de prescripción aplicable en virtud de la legislación local.

7. ¿Cómo se protegen sus Datos Personales?

Nos comprometemos a mantener sus Datos Personales seguros en y a tomar todas las precauciones razonables para ello. Aplicamos todas las medidas organizativas y técnicas necesarias de conformidad con esta Política de Protección de Datos Personales y las leyes y reglamentos aplicables para proteger sus Datos Personales contra cualquier destrucción accidental o ilegal, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso a los datos personales. Exigimos contractualmente que los proveedores de servicios que tratan sus Datos Personales por nosotros hagan lo mismo.

8. Sus derechos

De conformidad con las leyes y reglamentos aplicables en materia de protección de Datos Personales, usted se beneficia de una serie de derechos con respecto a sus Datos Personales, a saber:

- **Derecho de acceso e información:** tiene derecho a ser informado de forma concisa, transparente, inteligible y fácilmente accesible sobre la forma en que se tratan sus Datos Personales. También tiene derecho a obtener (i) confirmación de si se están tratando o no Datos Personales que le conciernen y, en caso afirmativo (ii) acceder a dichos Datos Personales y obtener una copia de los mismos.
- **Derecho de rectificación:** tiene derecho a obtener la rectificación de los Datos Personales inexactos También tiene derecho a que se completen los Datos Personales incompletos, incluso mediante el suministro de una declaración suplementaria.
- **Derecho de supresión ("derecho al olvido"):** en algunos casos, tiene derecho a obtener la supresión de sus Datos Personales. Sin embargo, no se trata de un derecho absoluto y Bureau Veritas puede tener motivos legales o legítimos para conservar dichos Datos Personales.
- **Derecho a la restricción del tratamiento:** en algunos casos, tiene derecho a obtener la restricción del tratamiento de sus Datos Personales.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** tiene derecho a recibir los Datos Personales que haya facilitado a Bureau Veritas, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y tiene derecho a transmitir dichos datos a otro responsable del tratamiento sin que Bureau Veritas se lo impida. Este derecho sólo se aplica cuando el tratamiento de sus Datos Personales se basa en su consentimiento o en un contrato y dicho tratamiento se lleva a cabo por medios automatizados.

- **Derecho a oponerse al tratamiento:** tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus Datos Personales basado en los intereses legítimos de Bureau Veritas, por motivos relacionados con su situación particular. En tal caso, Bureau Veritas podrá invocar motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus derechos y libertades para continuar con el tratamiento.
- **Derecho a revocar su consentimiento, en cualquier momento, para el tratamiento que se base en su consentimiento:** puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales cuando dicho tratamiento se base en su consentimiento. La revocación del consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento realizado sobre la base de dicho consentimiento antes de la revocación del consentimiento.
- **Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control:** tiene derecho a ponerse en contacto con la autoridad de protección de datos para presentar una reclamación sobre las prácticas de protección de datos personales de Bureau Veritas.
- **Derecho a dar instrucciones sobre el uso de sus datos tras su fallecimiento:** tiene derecho a dar instrucciones generales registradas en un tercero de confianza y/o instrucciones específicas a Bureau Veritas sobre el uso de sus Datos Personales tras su fallecimiento.

Para más información sobre sus derechos y para ejercerlos, diríjase a al punto de contacto indicado en la sección 9 de esta Política de Protección de Datos Personales.

Tenga en cuenta que es posible que le pidamos una prueba de su identidad y todos los detalles de su solicitud antes de tramitarla.

9. Póngase en contacto con

Si tiene alguna pregunta sobre cómo tratamos y utilizamos sus Datos Personales, o desea ejercer alguno de los derechos antes mencionados, póngase en contacto con el Responsable de Protección de Datos del Grupo y sus enlaces locales en: <https://personaldataprotection.bureauveritas.com>.

10. Protección de Datos Personales en España

- El Grupo Bureau Veritas en España está compuesto por varias empresas, cada una de las cuales puede actuar como responsable del tratamiento de sus datos personales, dependiendo del servicio o producto con el que usted interactúe.

Nombre de la entidad del Grupo BV en España	Sector de actividad donde presta servicios	Datos de contacto		
BUREAU VERITAS INVERSIONES, S.L. C.I.F. número: B-63091557	<i>Servicios corporativos y de soporte a las filiales</i>	Edificio Bureau Veritas, Camí Can Ametller 34. 08195, Sant Cugat del Vallès (Barcelona)	Dirección postal protección de datos centralizada: Edificio Bureau Veritas, Camí Can Ametller 34. 08195, Sant Cugat del Vallès (Barcelona)	
BUREAU VERITAS INSPECCION Y TESTING, S.L.U. C.I.F. número: B-08658601	<i>Seguridad Industrial, inspecciones reglamentarias y voluntarias</i>			
BUREAU VERITAS IBERIA, S.L. C.I.F. número: B-28205904	<i>Certificación Acreditada</i>	C/ Valportillo Primera, 22-24, Edificio Caoba, P.I. La Granja. 28108 Alcobendas (Madrid)		Correo electrónico protección de datos local: gdpr.spain@bureauveritas.com
BUREAU VERITAS SOLUTIONS IBERIA, S.L.U. C.I.F. número: B-74156910	<i>Servicios relativos a construcción, eficiencia energética, etc.</i>	C/ Iñaki Goenaga 5, 20600. Éibar (Gipuzkoa)		Correo electrónico DPA local: dpo.spain@bureauveritas.com
LUBRICATION MANAGEMENT, S.L. C.I.F. número: B-75185868	<i>Laboratorio de análisis de aceites industriales</i>	Avenida Benigno Rivera, 56.27003. Lugo		
BUREAU VERITAS CONSUMER PRODUCTS SERVICES SPAIN, S.L.U. C.I.F. número: B-27380914	<i>Laboratorio de análisis de tejidos</i>			

Resulta necesario aclarar la estructura de la gobernanza de los datos en el Grupo empresarial pivota sobre la figura del DPO (Data Protection Officer): en Grupo Bureau Veritas se ha designado a nivel corporativo un DPO global del Grupo, tal y como establece el artículo 32 RGPD. No obstante, como apoyo a nivel local se adopta en cada región donde el Grupo tiene presencia, la figura del DPA (Data Protection Ambassador) local, cuya función es la de ser DPO local de la citada Región. Así, los datos de contacto del DPA local en la Región SWE para todas las empresas del Grupo ubicadas en España son los siguientes:

- Dirección correo electrónico: dpo.spain@bureauveritas.com
- Dirección postal centralizada: Edificio Bureau Veritas, Camí Can Ametller 34. 08195, Sant Cugat del Vallès (Barcelona).

Tenga presente que esta Política no cubre el tratamiento de la información personal cuando las empresas del Grupo Bureau Veritas en España tratan información personal en nombre de nuestros clientes; por ejemplo, para prestar el servicio contratado (por ejemplo, servicios de certificación) cuando implica un acceso a datos por cuenta del cliente con el fin de proporcionarle el servicio acordado. En estos supuestos, nuestros clientes normalmente actuarán como “responsables del tratamiento” de cualquier información personal que esté relacionada con ellos o información personal que terceros faciliten en relación con el uso de nuestros servicios. Las empresas españolas del Grupo Bureau Veritas, en determinadas ocasiones, actuarán como “encargado del tratamiento” de conformidad con los acuerdos o condiciones generales del servicio o de tratamiento de datos aplicables. En dichos supuestos, la citada documentación contractual puede encontrar más información, incluidas las obligaciones específicas del responsable y del encargado del tratamiento².

- Para determinar el período de conservación de sus Datos Personales en España, utilizamos en particular los siguientes criterios:
 - En caso de que se suscriba a un servicio, conservaremos sus Datos Personales mientras dure nuestra relación contractual y, posteriormente, de acuerdo con el plazo de prescripción;
 - Si se pone en contacto con nosotros para realizar una consulta, conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para tramitar su consulta;
 - Si ha dado su consentimiento para recibir publicidad directa, conservaremos sus Datos Personales hasta que cancele su suscripción o nos pida que los eliminemos, o tras un periodo de inactividad (sin interacción activa con nosotros). En concreto, en aquellos casos en los que no exista relación contractual vigente, solicitud o interacción previa y realizada durante el último año por parte del interesado con el responsable que pretenda realizar la acción comercial, tal y como establece el artículo 3 de la Circular de la AEPD 1/2023, de 26 de junio, sobre la aplicación del artículo 66.1.b) de la Ley 11/2022, de 28 de junio, General de Telecomunicaciones.
 - Cuando se colocan cookies en su ordenador, las conservamos durante el tiempo necesario para lograr sus fines) y durante un período definido de conformidad con las normativas y orientaciones locales;
 - En el caso de los candidatos, el plazo máximo que conservaremos sus datos será 2 años (a contar desde su recepción) ya que consideramos que estará trabajando o su formación/experiencia habrá quedado desactualizada. Sin embargo, si en este plazo de 2 años recibimos su solicitud de supresión, dicha información será eliminada automáticamente, atendiendo al derecho ejercitado.
- Nos comprometemos a mantener y garantizar la seguridad y la confidencialidad en el tratamiento de sus datos, implantando las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo del tratamiento que realizamos con mecanismos que nos permiten garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanente de los sistemas de información.

En el mismo sentido, exigimos contractualmente que los proveedores de servicios que tratan sus Datos Personales por nosotros hagan lo mismo.

A la implantación de las medidas de seguridad necesarias se añade un posterior proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de dichas medidas (mejora continua para garantizar un tratamiento seguro de los datos).

² Los términos definidos reflejados en la presente Política tienen el significado definido en el artículo 4 RGPD.

La máxima confidencialidad en el tratamiento de los Datos Personales se considera una obligación ineludible por el personal de cualquier empresa del Grupo Bureau Veritas, comprometiéndonos a guardar secreto en cualquier fase de su tratamiento, de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable.

- El usuario puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de datos, oposición y revocación de su consentimiento, dirigiendo una comunicación por escrito ante cualquiera de las empresas del Grupo Bureau Veritas en España, mediante los siguientes canales alternativos:
 - A través del portal de ejercicios de derecho corporativo del Grupo Bureau Veritas en el siguiente enlace: <https://personaldataprotection.bureauveritas.com>.
 - Por correo postal a la dirección: Edificio Bureau Veritas, Camí Can Ametller 34. 08195, Sant Cugat del Vallès (Barcelona).
 - En el correo electrónico local habilitado para ejercicio de derechos: gdpr.spain@bureauveritas.com.

El interesado deberá identificar a la entidad a la que dirige su solicitud, y salvo que contacte con el correo electrónico utilizado para contratar o registrarse, deberá acreditar su identidad para poder verificar que solo contestamos al propio interesado.

Asimismo, informamos que tiene derecho a presentar una reclamación ante nuestro Delegado de Protección de Datos³ (dpo.spain@bureauveritas.com), o ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos) a través de su página web (www.aepd.es), si considera que se ha producido algún tipo de vulneración en relación con el tratamiento de sus Datos Personales.

- Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta política de privacidad o sobre cómo manejamos sus datos personales, puede contactar con nuestro DPO local en:
 - Correo electrónico de nuestro DPA Local: dpo.spain@bureauveritas.com.
 - Dirección postal: Edificio Bureau Veritas, Camí Can Ametller 34, 08195. Sant Cugat del Vallès (Barcelona).

³ En cumplimiento del artículo 37 LOPDGDD como especialidad nacional, no contemplada en el RGPD.